

# Jaarverslag Voedselbank 2021

donderdag 10 maart 2022

## Woord vooraf

Voedselbank in Coronatijd zijn. Dat betekent veel aanpassingen maar het eigenlijke werk bleef tegelijkertijd hetzelfde.

Onze werkwijze hebben we moeten aanpassen, zoals minder vrijwilligers inroosteren, invoering van eenrichtingsverkeer op de werkvloer in verband met de 1,5 meter, hygiëne maatregelen (desinfectiemiddelen en het werken met mond neusmaskers). Kortom, de protocollen hebben we aanpast om de veiligheid voor onze vrijwilligers en afnemers te kunnen waarborgen. De oudere vrijwilligers hebben we geadviseerd thuis te blijven omdat zij extra kwetsbaar waren. Dat was een moeilijke beslissing omdat zij zich altijd en iedere week zich vol overgave hebben ingezet voor de Voedselbank. Trots zijn we als bestuur voor de flexibiliteit en aanpassingsvermogen van de vrijwilligers die met minder handen het werk hebben geklaard. Een grote zorg was immers ook of de Voedselbank open kon blijven door bij voorbeeld te weinig vrijwilligers. Gelukkig konden we openblijven.

Het aantal afnemers is net als vorig jaar licht gedaald in 2021 terwijl dit in de rest van Nederland juist een toename was van afnemers, zeker in de stedelijke gebieden. Een eerste analyse is dat wij qua werkgelegenheid in de Bommelerwaard goed zitten (voedselindustrie en distributie) Onze zorg blijft of we alle mensen bereiken die recht hebben op een pakket. Landelijk heeft de Voedselbank een werkgroep opgericht "onder de radar" om de mensen in beeld te krijgen die we nu niet zien maar wel recht hebben op onze zorg.

Wij willen alle bedrijven, kerken en particulieren die de Voedselbank Bommelerwaard een schenking hebben gedaan hartelijk bedanken. We hebben dit jaar veel meer houdbare producten gekregen van onze leveranciers waardoor we extra opslagcapaciteit hebben moeten regelen. Het is mooi te zien dat we gezien en gewaardeerd worden in de Bommelerwaard. Ook de aangeboden hulp en belangstelling in dit Corona jaar vanuit de gemeente hebben we gewaardeerd. Het ter beschikking stellen van coronazelftesten van de gemeente voor onze afnemers was een goede aanvulling op de pakketten. Het is voor ons een steun in de rug om te weten dat velen de Voedselbank een warm hart toedragen.

De Voedselbank wordt volledig bemenst door vrijwilligers: zonder vrijwilligers geen Voedselbank. We willen alle vrijwilligers hartelijk danken voor hun flexibiliteit en aanpassingsvermogen! We hopen volgend jaar een feestelijke avond te organiseren om onze dank ook op die manier te tonen aan onze vrijwilligers.

In dit jaarverslag kunt u lezen hoe we het afgelopen jaar hebben gewerkt.

Wim Bijkerk

Voorzitter

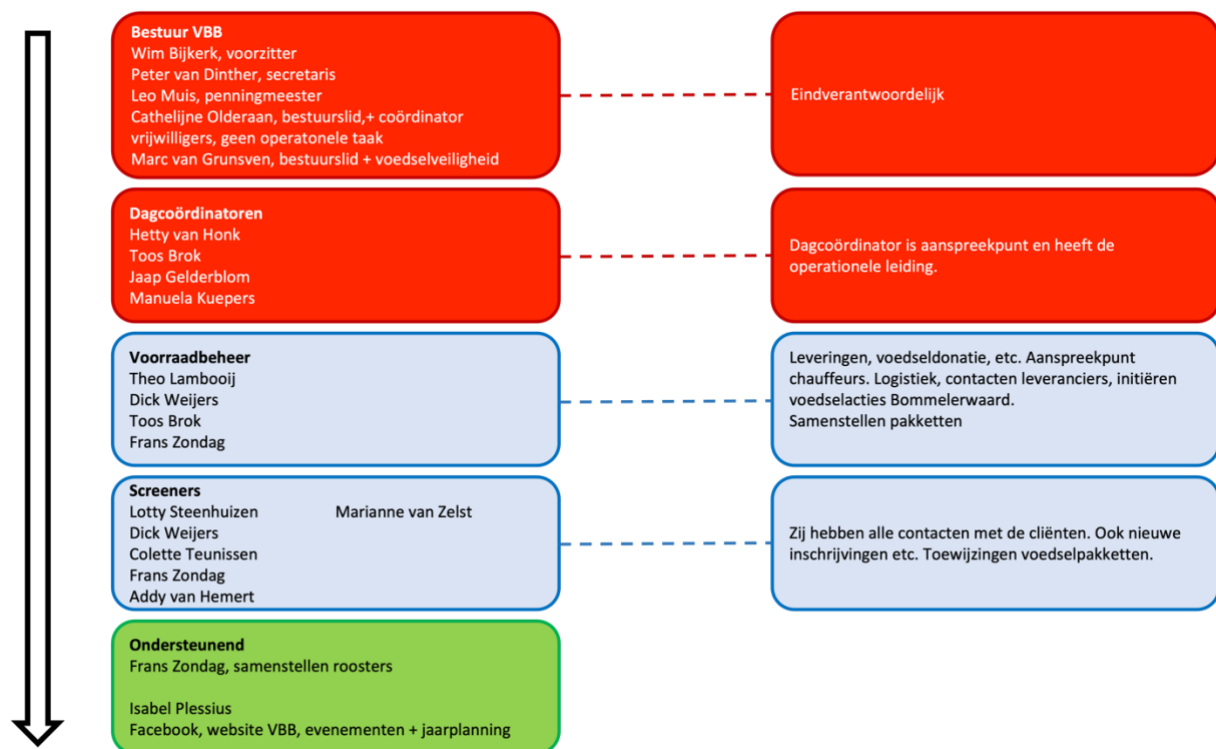
## Organisatie VBB

### Bestuur

Op 31 december 2021 bestond het bestuur uit de volgende leden:

Voorzitter	Wim Bijkerk
Secretaris	Peter van Dinther
Penningmeester	Leo Muis
Algemeen lid/coördinator vrijwilligers	Cathelijne Olderaan
Algemeen lid/coördinator logistiek & voedselveiligheid	Marc van Grunsven

De organisatie van VBB is verder uitgewerkt in onderstaand organigram.



## Landelijk/regionaal

De Vereniging van Nederlandse Voedselbanken stelt zware eisen aan de bij hen aangesloten voedselbanken. De Voedselbank Bommelerwaard is lid van deze landelijke vereniging. In 2021 is er integriteitscode aangenomen waar alle voedselbanken zich aan moeten houden, zoals termijnen voor bestuursfunctie, vertrouwenspersoon etc. Grote supermarktketens en producenten van levensmiddelen maar ook al onze lokale partners, willen hun naam alleen aan de Voedselbank verbinden als zij zeker weten dat hun producten met zorg en op de juiste manier worden vervoerd en behandeld.

Daarom moeten alle aangesloten voedselbanken gecertificeerd zijn en wordt dit jaarlijks gecontroleerd. Driemaal per jaar vergaderen alle aangesloten voedselbanken om de opgestelde regels te bespreken en af te stemmen of alle voedselbanken wel aan de regels (blijven) voldoen. Ook zijn wij als Voedselbank Bommelerwaard aangesloten bij het regionale distributiecentrum in Arnhem.

## De vrijwilligers in 2021

Binnen de Voedselbank Bommelerwaard werken we uitsluitend met vrijwilligers. Het aantal was per 31-12 2021: 48 vrijwilligers. Gezamenlijk voeren ze alle werkzaamheden uit, 52 weken per jaar. Daar zijn we zeer trots op. Het blijft altijd een uitdaging om genoeg vrijwilligers te vinden, zodat we de werkzaamheden over een grotere groep kunnen verdelen.

In 2021 zijn een 4-tal nieuwe mensen gestart en zitten er twee nog in hun 'uitprobeer fase' Voor het nieuwe jaar staan er nog 2 gesprekken op de planning voor nieuwe vrijwilligers. Belangrijk is dat we kijken naar mensen die in potentie dagcoördinatoren (DC) zouden kunnen worden.

In 2022 gaan we afscheid nemen van bestuurslid Marc van Grunsven. Hierdoor komt deze positie vacant. Een collega van Marc wordt benaderd voor deze rol.

Het aanbod van maatschappelijke stages begint ook weer te komen, i.v.m. Corona hadden we die afgeschaald i.v.m. afstand en aantal vrijwilligers op de werkvloer.

Er is in 2021 gestart met het houden van de individuele gesprekken met vrijwilligers. Deze worden door de voorzitter en coördinator vrijwilligers gevoerd. Uit deze gesprekken komt naar voren dat de mensen die hier werken loyaal zijn en zich zeer betrokken voelen bij de organisatie. Corona heeft een impact gehad op het samenzijn en dat is erg gemist.

We gaan dan ook spoedig het gezamenlijke etentje weer inplannen!

Wat betreft de ziekmeldingen, in 2021 zijn er +/- 25 ziekmeldingen geweest waarbij het merendeel te maken had met Corona/quarantaine.

Alle nieuwe vrijwilligers hebben een vrijwilligersovereenkomst getekend.

## Verklaring omtrent gedrag (VOG)

Bestuursleden, coördinatoren en screeners dienen in het bezit te zijn van een verklaring omtrent gedrag. Alle bestuursleden van VBB en coördinatoren zijn in 2021 voorzien van een VOG.

Na 3 jaar dienen deze VOG's te worden vernieuwd.

## Voedselveiligheid en e-learning

### Waarborging voedselveiligheid

Op 16 september 2021 heeft de jaarlijkse onaangekondigde controle van de Houwersgroep plaatsgevonden. De Houwers Groep is een geaccrediteerd inspectiebedrijf die de voedselveiligheid inspecteert. Een inspecteur van de Houwers Groep heeft de Voedselbank grondig doorgelicht. Er zijn een aantal minimale verbeterpunten vastgesteld, deze zijn daarna meteen opgelost en gemeld aan de Houwers Groep.

Zie ook: <https://www.voedselbankbommelerwaard.nl/voedselhulp/veiligheid-haccp-gecertificeerd/>

### M.b.t voedselveiligheid:

Per kwartaal leggen we vast wat de stand van zaken is. Vastlegging via kwartaalrapportage is noodzakelijk om meerdere redenen:

1. We maken aantoonbaar voor de NVWA dat er sprake is van continue verbetering;
2. Inzicht en voortgang van dit proces is niet persoonsafhankelijk – maar inzichtelijk voor alle betrokkenen binnen de bank;
3. De adviseur kan meedenken in issues en ondersteuning bieden;
4. De adviseur krijgt inzicht in “de rode draad” en kan landelijke aandachtspunten op de agenda zetten.
5. Per kwartaal naar versturen we de rapportage op basis van een blanco format naar Voedselbanken Nederland (VBN)
6. Alle voedselveiligheid voorvallen worden geregistreerd.

### M.b.t. e-learning:

Alle vrijwilligers moeten voldoende opgeleid/toegerust zijn in het kader van HACCP. (Certificatie door Houwers Groep) Hiervoor is een e-learning project gestart. Alle vrijwilligers moeten een eigen account hebben. Hier wordt op dit moment aan gewerkt. Een update van het handboek zal worden gestuurd naar de vrijwilligers.

1. De e-learninglessen worden aangeboden door het platform Elzi.
2. Verslaglegging van trainingen wordt via dit platform bijgehouden met hierin:
3. Uitnodiging is verstuurd naar de cursisten
4. Cursisten die bezig zijn met training
5. Cursisten die training behaald hebben
6. De coördinator vrijwilligers verstrekt periodiek een lijst met de huidige vrijwilligers.

## Regels bij het meenemen van voedsel door vrijwilligers.

In 2021 zijn de regels m.b.t het meenemen van voedsel opnieuw onder aandacht gebracht van de vrijwilligers.

Deze regels zijn opgesteld in samenspraak met de Voedselbank Nederland

- Het meenemen van voedsel door vrijwilligers is niet toegestaan.
- Houdbare producten worden nooit meegegeven aan de vrijwilligers. Als de producten niet meer geschikt zijn voor de afnemers om mee te geven zijn ze dat ook niet voor de vrijwilligers. (Voedselveiligheid)
- Vlees mag nooit meegegeven worden aan de vrijwilligers. Dit gaat diepgevroren altijd met de afnemers mee. Is de verpakking kapot dan mag het niet meer uitgegeven worden, maar moet vernietigd worden. (Voedselveiligheid)
- Ook verse producten worden niet meegegeven aan de vrijwilligers. Incidenteel kan bij verse producten een uitzondering worden gemaakt. Namelijk als het door de houdbaarheid niet meer op vrijdag meegegeven kan worden of wanneer er producten terugkomen van het buitengebied die niet houdbaar zijn tot de volgende week. In deze gevallen mogen er maximaal 2 producten van groente/fruit en 2 zuivelproducten door een vrijwilliger meegenomen worden. Deze producten zijn alleen voor eigen gebruik.
- Meenemen gebeurt alleen met toestemming van de DC van dienst.
- Er wordt een rapport opgemaakt over waarom, wat en hoeveel er wordt meegegeven en afgevoerd.
- Gelet op de noodzaak van bovengenoemde regels zullen wij bij overtreding direct de relatie tussen vrijwilliger en Voedselbank moeten beëindigen.

## Aanpassing Lief en Leedpot

Het bestuur heeft besloten om de bestaande regeling te vereenvoudigen. Dat betekent dat vrijwilligers die afscheid nemen bij VBB de volgende attentie krijgen:

1. Een bedankje namens het bestuur
2. Vrijwilligers die langer dan 1 jaar “in dienst” zijn geweest krijgen 25 euro en een bos bloemen.
3. Bij een “dienstverband” korter dan 1 jaar een bos bloemen.

Deze nieuwe regeling geldt uitsluitend voor de vrijwilligers en niet voor de eventuele partners

Alle andere regelingen zijn vervallen. Een en ander wordt geregeld door de coördinator vrijwilligers, Cathelijne Olderaan.

## Nieuwsbrieven VBB

In 2021 hebben wij 3 nieuwsbrieven uitgebracht met daarin o.a.:

- Mededelingen over het verloop van vrijwilligers, verjaardagen
- Veiligheid en gezondheid (+ Covid 19)
- Integriteitscode, vertrouwenspersonen, organisatie van vrijwilligersoverleg
- Voornemen om drempelverlagende maatregelen te nemen
- Voedselveiligheid
- Etc., etc.

## Huisvesting

De beschikbare ruimte in Pand 9 bevat nog steeds goed. Het is een ruime en lichte werkruimte die goed schoon te houden is. Dit is belangrijk in verband met de strenge regels en de hygiëncode, voor de voedselveiligheid, die door de Nederlandse Voedsel- en Warenwetautoriteit (NVWA) zijn opgesteld.

Het contact en de samenwerking met de andere huurders van Pand 9 verloopt collegiaal. Waar we elkaar kunnen ondersteunen of helpen wordt dat zeker gedaan. De lijnen met stichting Vluchtelingenwerk, Buurtzorg en Buurtzorg Jong zijn kort, zodat nieuwe aanvragen snel kunnen worden behandeld en onduidelijkheden worden besproken als dat nodig is.

Er is op dit moment volop discussie in de politiek om het cultureel centrum te verplaatsen naar de Waluwe. Een van de opties is om te kijken of er een hybrideoplossing mogelijk is samen met een aantal activiteiten zoals die nu in Pand 9 plaatsvinden. Een extern bureau is nu bezig om een ander te inventariseren. Het bestuur is voorstander van een locatie met de kringloop of anderen die daarbij passen. Een hybrideoplossing zou ook betekenen dat er te weinig ruimte komt voor onze activiteiten.

In 2021 zijn er eerste gesprekken gevoerd over een mogelijke verhuizing i.v.m. een mogelijke andere bestemming voor Pand 9. Zoals het er nu uitziet kan dat nog enkele jaren gaan duren. Een van de opties is het leegstaand schoolgebouw de Brug.

## Waarborging veiligheid en gezondheid vrijwilligers

In 2018 hebben we een Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) laten uitvoeren en opstellen. Er ligt een document waar de risico's en verbeterpunten in kaart zijn gebracht. In 2021 is er gewerkt aan invulling en verbetering van de aanbevelingen.

Er zijn in 2021 twee nieuwe transportwagens aangeschaft waarmee veiliger en ergonomischer kan worden gewerkt

## Financiële situatie

Door de subsidies van de gemeente Zaltbommel, Maasdriel en Neerijnen en de financiële donaties van kerken, bedrijven en particulieren is de financiële situatie van de Voedselbank Bommelerwaard voldoende. Onze grootste kostenposten zijn de huur van het pand, het onderhoud aan de bus en het hebben en onderhouden van een vriezer en koelcel. Door de financiële ondersteuning van de Stichting Vrienden van de Voedselbank Bommelerwaard kunnen we de exploitatie rond krijgen. Beide stichtingen hebben de ANBI-status (Algemeen Nut Beogende Instelling).

De staat van de bus begint zorgelijk te worden, er worden relatief veel kosten gemaakt voor het onderhoud van de bus. We houden er rekening mee dat deze op termijn moeten worden vervangen.

De Voedselbanken zijn voor hun inkomsten mede afhankelijk van giften van kerken, bedrijven en particulieren. Voor schenkers is het belangrijk dat wij de ANBI-status hebben, omdat giften dan aftrekbaar zijn bij de aangifte inkomstenbelasting.

Voor de definitieve financiële jaargegevens over 2021 verwijzen wij u naar de website van de Voedselbank Bommelerwaard.

De Voedselbank Bommelerwaard staat bij de volgende instanties geregistreerd:  
Kamer van Koophandel onder nummer 30273082  
Belastingdienst ANBI-status onder RSIN nummer 8214 54 808

## Donaties 2021 Voedselbank Bommelerwaard

We hebben via Voedselbanken Nederland € 5.120 ontvangen uit de actie 'Missie538' en € 3.000 van een Zaltbommels bedrijf ter gelegenheid van het afscheid van een commissaris. Vele particulieren hebben met grotere en kleinere giften bijgedragen. Inzameling levensmiddelen AH.

Van de Kringloopwinkel Spullewaard hebben we vorig jaar niets ontvangen. We hebben in overleg aangegeven dat we in 2021 een andere organisatie voorrang wilden geven.

Van de Rabo ClubSupport Campagne hebben we € 1.630.- ontvangen.

## Jaarcijfers VBB 2021

Aantal pakketten 01-01-2021                      92     (296 pers)

Aantal pakketten 31-12-2021                      70     (207 pers)

Onderverdeling in pakketsoort: 1 pers.: 30 pakketten, 2 pers.: 7 pakketten, 3 en meer pers: 33 pakketten

Aantal gestopt/afgewezen aanvragen 2021     70

Aantal nieuwe aanvragen 2021                      43

Een mogelijke verklaring voor het verschil (92 op 1-1-21, 70 gestopt en 43 nieuw is 65, terwijl er op 31-12 70 klanten actief zijn) is vermoedelijk het her activeren van een oud afnemer, zonder dat daarvoor een her intake is ingevoerd. Waarschijnlijk is in het dossier dan wel een notitie gemaakt.

Reden pakket gestopt

Boven norm    36

Eigen verzoek    23

Duur < 3 jaar    4

Verhuisd     5

Afspraken niet nagekomen                         1

Overleden    1

In totaal zijn er 148 her intakes uitgevoerd in 2021.

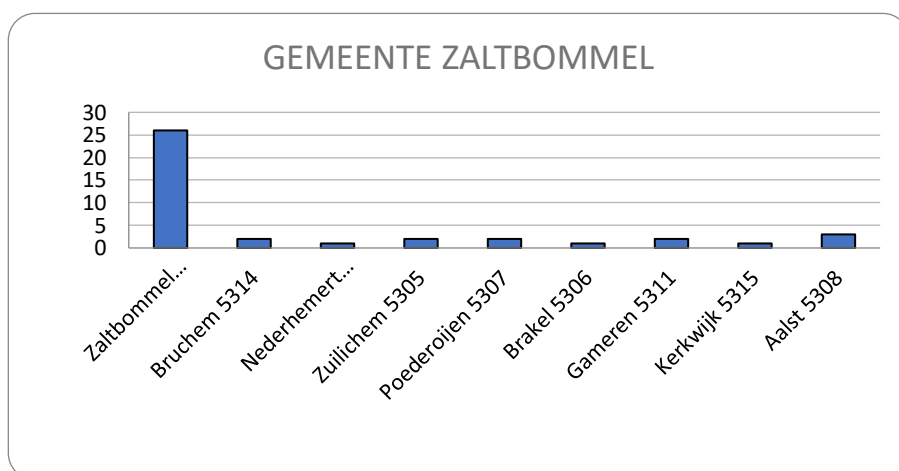


## Onderverdeling per gemeente

### GEMEENTE ZALTBOMMEL

Woonplaats	Pakketten	Volwassenen	Kinderen
Zaltbommel 5301-5302	26	44	33
Bruchem 5314	2	3	4
Nederhemert 5317	1	1	3
Zuilichem 5305	2	4	0
Poederroijen 5307	2	2	4
Brakel 5306	1	2	5
Gameren 5311	2	3	2
Kerkwijk 5315	1	2	1
Aalst 5308	3	4	0
Totaal	40	65	52

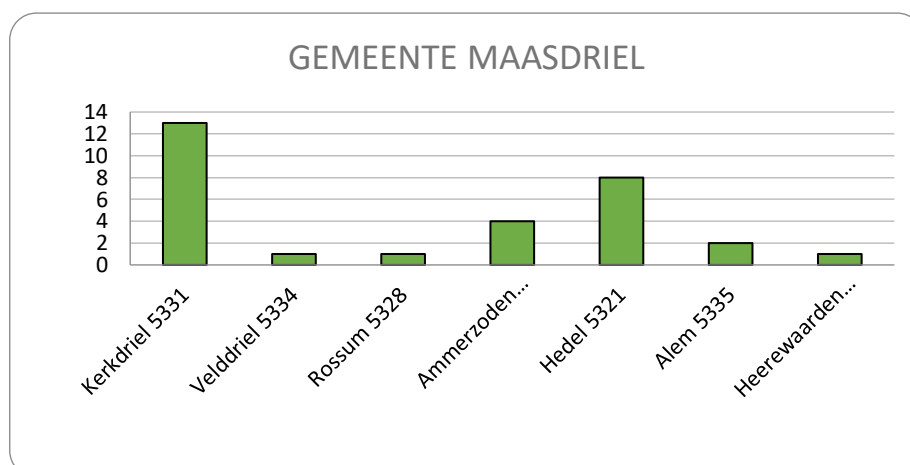
Geen afnemers uit de kernen Delwijnen (5316) - Bern (5318) - Nieuwaal (5313)



## GEMEENTE MAASDRIEL

Woonplaats		Pakketten	Volwassenen	Kinderen
Kerkdriel	5331	13	24	13
Velddriel	5334	1	1	4
Rossum	5328	1	2	2
Ammerzoden	5324	4	7	2
Hedel	5321	8	11	10
Alem	5335	2	2	0
Heerewaarden	6624	1	2	0
Totaal		30	49	31

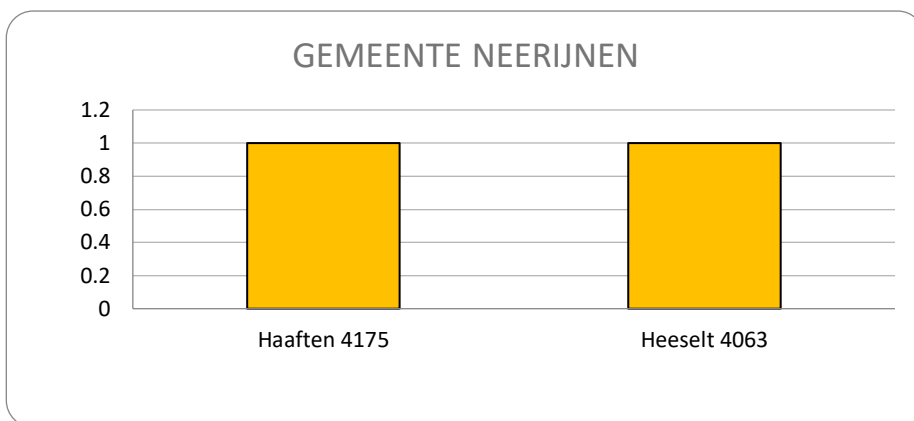
Geen afnemers uit de kernen Alem (5335) - Hurwenen (5327) - Hoenzadriel (5333) - Well (5325)



## GEMEENTE WEST BETUWE

Woonplaats		Pakketten	Volwassenen	Kinderen
Haften	4175	1	1	0
Heesselt	4063	1	2	1
Totaal		2	3	1

Geen afnemers meer uit de kernen Waardenburg (4181) en Tuijl (4176), mogelijk doordat er in Haften een afhaalpunt is gekomen.



## Verstreckte pakketten per uitgiftepunt

Uitgiftepunt	Aantal	
Brakel	7	
Hedel	14	
Heerewaarden	2	
Kerkdriel	11	
Zaltbommel ronde 1	23	
Zaltbommel ronde 2	13	
31-12-2021	Totaal	70

## Instanties die de afnemers hebben aangemeld:

Bewindvoerders (en inkomensbureaus)	26
Gemeenten	10
Vluchtelingenwerk	15
Buurtteam	7
Buurtzorg jong	6
Overige instanties (Cello, Humanitas, Linc naar zorg, STMR)	6

## Covid-19

Regelmatig is aan alle vrijwilligers gecommuniceerd dat er vanwege Covid-19 maatregelen noodzakelijk zijn om besmetting te voorkomen. In 2021 zijn er geen besmettingen geweest binnen VBB.

## Preventiebeleid Voedselbank Bommelerwaard

We hebben de volgende onderdelen van het preventiebeleid geformuleerd en als zodanig uitgewerkt op de [website](#).

- Aannamebeleid vrijwilligers
- Gedragscode en geheimhoudingsverklaring vrijwilligers
- Integriteit en vertrouwenspersoon
- Privacy statement en persoonsgegevens klanten VBB

## Opmerkingen bij de jaarcijfers 2021 Voedselbank Bommelerwaard

### Opmerking voor totaal:

Bij enkele gezinnen verblijven de kinderen niet volledig op het adres van de persoon die het pakket heeft aangevraagd (denk aan co-ouderschap of kinderen die een deel van de week in een instelling verblijven.) Deze kinderen tellen voor de grootte van het pakket voor de helft mee, maar in de telling voor de jaarcijfers volledig.

### De meeste aanmeldingen komen van:

Gemeentelijke instellingen als Buurtteam, Buurtzorg en Buurtzorg Jong, Schuldhulpverlening, Werkzaam.

Bewindvoerders

Sociale instellingen als: Humanitas, Linc naar Zorg, MEE Gelderse Poort, STMR

Vluchtelingenwerk Bommelerwaard.

De voorselectie door de aanmeldingsinstellingen verloopt prima. Er is slechts zelden sprake van een onterechte doorverwijzing. Alle instanties werken eveneens goed mee bij herscreening, waarbij de financiële gegevens, met toestemming van de afnemers, wordt opgevraagd bij de bewindvoerders.

Namens het bestuur van Voedselbank Bommelerwaard Zaltbommel, 10 maart 2021

Peter van Dinther  
Secretaris