



Jaarverslag Voedselbank Bommelerwaard 2023

maandag 8 april 2024

Woord vooraf

Het armoedeprobleem moet op de politieke agenda blijven. De minister van armoede is hard nodig in dit land, de problemen nemen toe en ook de complexiteit daarvan. Ondanks alle regelingen en toeslagen kan een deel van de samenleving niet meer meekomen. Dat is een treurige constatering. Om dit vraagstuk goed aan te pakken heb je een goede organisatie nodig die zo nodig ook samenwerkt met andere organisaties. De overheid is als eerste aan zet en als Voedselbank nemen we ook graag onze eigen verantwoordelijkheid.

De Voedselbanken zijn voor hun inkomsten mede afhankelijk van giften van kerken, bedrijven en particulieren uit de Bommelerwaard. We zien wel dat we van uit de winkels steeds minder voedsel krijgen door de anti-verspillingsaanpak.

Verder zien we dat het steeds moeilijker wordt om voor bepaalde functies vrijwilligers te vinden. Het is duidelijk dat van al onze vrijwilligers nu en in de komende periode heel veel wordt gevraagd, temeer omdat het onvoorspelbaar is wat de toekomst ons zal brengen.

Onze grootste zorg is kunnen we onze afnemers voldoende voedsel geven.

Een andere zorg is kunnen we alle mensen bereiken die recht hebben op een pakket. Landelijk heeft de Voedselbank een werkgroep opgericht "onder de radar" om de mensen in beeld te krijgen die we nu niet zien maar wel recht hebben op onze zorg. Afnemers kunnen zich nu ook rechtstreeks melden bij de Voedselbank die dan direct een voedselpakket van ons krijgen. In de weken daarna worden ze uitgenodigd bij de Screeners om een toetsing te kunnen doen.

Wij willen alle bedrijven, kerken en particulieren die de Voedselbank Bommelerwaard een schenking hebben gedaan hartelijk bedanken. We hebben dit jaar veel meer houdbare producten gekregen van onze leveranciers waardoor we extra opslagcapaciteit hebben moeten regelen. Het is mooi te zien dat we gezien en gewaardeerd worden in de Bommelerwaard. Het is voor ons een steun in de rug om te weten dat velen de Voedselbank een warm hart toedragen.

De Voedselbank wordt volledig bemenst door vrijwilligers: zonder vrijwilligers geen Voedselbank. We willen alle vrijwilligers hartelijk danken voor hun flexibiliteit en aanpassingsvermogen!

In dit jaarverslag kunt u lezen hoe we het afgelopen jaar hebben gewerkt.

Wim Bijkerk

Voorzitter

Organisatie VBB

Bestuur

Op 31 december 2023 bestond het bestuur uit de volgende leden:

Voorzitter	Wim Bijkerk
Secretaris	Peter van Dinther
Penningmeester	Rijk Verweij
Algemeen lid/coördinator vrijwilligers	Piet Vreugdenhil
Algemeen lid/coördinator adviseur voedselveiligheid	Marion Popelier

Landelijk/regionaal

De Vereniging van Nederlandse Voedselbanken stelt zware eisen aan de bij hen aangesloten voedselbanken. De Voedselbank Bommelerwaard is lid van deze landelijke vereniging. Er is bijvoorbeeld een gedragscode opgesteld. Er zijn vertrouwenspersonen aangesteld. Er is een landelijk financieel administratiesysteem waar de penningmeesters mee kunnen werken. Er zijn regels opgesteld voor de voedselveiligheid.

Tijdens de landelijke vergaderingen wordt beleid gemaakt en afgesproken.

Er zijn veel verschillen in de regio qua voedselaanbod maar ook qua aantallen afnemers. Een trend die nu duidelijk zichtbaar wordt is dat veel voedselbanken voedsel moeten gaan inkopen om aan de vraag te kunnen voldoen. Door de anti verspillingsacties van de retailers komt er steeds minder voedsel beschikbaar voor de voedselbanken.

Vrijwilligers in 2023

Voedselbank- actuele informatie over vrijwilligers 2023

Op dit moment hebben we een bezetting van 53 medewerkers.

Er is een gestage aanwas/ interesse in vrijwilligerswerk bij de Voedselbank Bommelerwaard. We zijn kritisch in ons 'aanamebeleid' omdat we hebben gemerkt dat het fysieke aspect van de operationele functies belangrijk is en men fit genoeg moet zijn om die fysieke onderdelen te kunnen doen.

Er is in 2021 gestart met het houden van de individuele gesprekken met vrijwilligers. Deze worden door de voorzitter en coördinator vrijwilligers gevoerd en liepen in 2023 nog door. Uit deze gesprekken komt naar voren dat de mensen die hier werken loyaal zijn en zich zeer betrokken voelen bij de organisatie.

Wat betreft de ziekmeldingen, in 2023 zijn er minder kortdurende ziekmeldingen geweest maar hebben we te maken met een paar vrijwilligers die langdurig in een medisch traject zitten.

Alle nieuwe vrijwilligers hebben de actuele vrijwilligersovereenkomst getekend.

Projecten

In 2023 is een begin gemaakt te met het opstellen van het huishoudelijk reglement VBB. De concepttekst is klaar en zal op een van de komende bestuursvergaderingen worden geëffectueerd.

Het handboek VBB is in 2023 voltooid, tevens zijn daar de taken en verantwoordelijkheden in uitgewerkt.

In 2023 is de oude website overgezet naar een nieuw platform (Wordpress). Dat is in samenwerking met Onlinedentity gedaan. Zij hebben het overzetten voor een groot deel gesponsord.

In 2023 heeft de overgang plaatsgevonden naar SharePoint. Hierin zijn wij begeleid door de Kopgroep IT Leerdam. Hiertoe zijn voor de belangrijkste functies een 14-tal mailadressen aangemaakt. Dat betekent dat er vanuit deze adressen gewerkt wordt en dat alle documenten daarvanuit bewerkt en opgeslagen kunnen worden. Het is nog niet mogelijk om direct bestanden te kunnen selecteren vanuit documenten. Dat is een Word bug die nog is opgelost.

Door een sponsoring van de Gemeente Maasdriel zijn wij in staat geweest om in het zogenaamde klokkenhok stellingen aan te schaffen. Deze zijn geleverd en geplaatst door de firma Manutan.

Begin 2023 is er overleg geweest met El Amal over o.a. de toegankelijkheid van VBB. Een van de genoemde opties was om eens een gesprek te voeren met de Imams.

Overleg geweest met de vrienden van de Voedselbank, rondje voorstellen aan elkaar en de nieuwe bestuursleden. Bespreken van de financiële stand van zaken.

Aanpassing diverse regelingen zoals declaratieproces, regie bestuur op uitgaven boven 40 euro.

Aanschaf nieuwe laptop voor de screeners.

Regeling presentje voor vrijwilligers eind 2023 (cadeaubonnen en kerststollen)

Acties

Hieronder een opsomming van de gevoerde acties die veel voedingsmiddelen en geldbedragen hebben opgeleverd.

Voedselkast Maasdriel	Sopren/ Concorp
AH actie	Connect2Jeugd Maasdriel
Carnaval	Schouten en Nelissen
Haringparty (Lions)	Steunpakketje voor 35 oudere afnemers (VBB)
Rosrock	Hitachi
Rugzakjes Prot. Gemeente Zaltbommel	
Gratis spullenactie	Kerkacties in Bruchem, Well in Ammerszoden, Kerkdriel, Zuilichem
Meubelactie Kringloop	Inzameling Cambium voor VBB
Braderie Zaltbommel	Concert St. Maarten (2023 Nederhemert)
Rabo Club Support	Kruidvat Beauty actie
Tennisvereniging Zaltbommel	DE Actie
St. Maarten actie	

Waarborgen Voedselveiligheid



Op 1 september vond de jaarlijkse onaangekondigde controle van de Houwersgroep plaats. De Houwers Groep is een geaccrediteerd inspectiebedrijf die de voedselveiligheid inspecteert. Een inspecteur van heeft de Voedselbank grondig doorgelicht. Voor het tweede jaar op rij is een score van 100% behaald. Voorwaar een compliment aan onze vrijwilligers die dat hebben bewerkstelligd.

Voedselveiligheid

Per kwartaal wordt vastgelegd wat de stand van zaken is. Deze rapportages wordt ook naar Voedselbank Nederland verzonden zodat continue verbetering voor NVWA aantoonbaar is. De voortgang van dit proces is inzichtelijk voor alle betrokkenen. De adviseur voedselveiligheid denkt mee bij issues en ondersteuning bieden en kan landelijke aandachtspunten op de agenda zetten. Voedselveiligheid voorvallen worden geregistreerd. In 2023 hebben zich geen issues voorgedaan.

E-learning:

Alle vrijwilligers zijn voldoende toegerust zijn in het kader van HACCP. (Certificatie door Houwers Groep). Het handboek voedselveiligheid is op de Voedselbank voor iedereen raadpleegbaar en inzichtelijk.

Er loopt een e-learning project. Vanwege de overgang naar Office 365 is het nog niet voor alle vrijwilligers mogelijk gebleken om de digitale trainingen te volgen. Momenteel heeft ruim 30% van de vrijwilligers de trainingen met goed gevolg doorlopen.

De e-learnings worden aangeboden door het platform Elzi. Verslaglegging van trainingen wordt via dit platform bijgehouden door het bestuurslid voedselveiligheid.

Plaagdieren

Voedselbank Bommelerwaard heeft sinds 2012 een contract afgesloten met Alert Hygiëne uit Oss. Vrijwilligers van Voedselbank Zaltbommel registreren wekelijks in een logboek hun bevindingen en vondsten. Door Alert Hygiëne vinden er regelmatige inspecties plaats en waar nodig ook de follow up van genomen maatregelen.

In 2023 zijn er extra acties ingezet om muizen en ander ongedierte te voorkomen.

Er zijn meer lokdozen geplaatst. Tevens zijn er plastic boxen aangeschaft om voedselwaren in papieren verpakkingen te bewaren en zo de aantrekkingskracht van de levensmiddelen op muizen te verminderen. Ook vinden er regelmatig controles en schoonmaakacties plaats.

De gemeente Zaltbommel houdt de buitenbeplanting kort, mede op ons verzoek.

Door alle inzet is de plaagdierenlast ook in 2023 beheersbaar gebleken.

Nieuwsbrieven VBB

In 2023 hebben wij 1 nieuwsbrief uitgebracht met daarin o.a.:

- Bestuursamenstelling gewijzigd. Rijk Verweij (penningmeester) en Marion Popelier (voedselveiligheid)
- Office 365 (overgang naar SharePoint)

Huisvesting

Ten aanzien van een mogelijke verhuizing zijn feitelijk geen nieuwe ontwikkelingen te melden. Er zijn verschillende contacten geweest met de lokale politiek (ChristenUnie en Partij van de Arbeid). Het contract met pand loopt medio 2025 af dus enige actie is geboden.

In 2023 zijn er feitelijk geen noemenswaardige ontwikkelingen geweest.

Waarborging veiligheid en gezondheid vrijwilligers

In 2018 hebben we een Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) laten uitvoeren en opstellen. Er ligt een document waar de risico's en verbeterpunten in kaart zijn gebracht.

Er hebben zich in 2023 geen belangrijke veranderingen voorgedaan waardoor een nieuwe RI&E zouden moeten worden gehouden.

Er zijn een aantal "hondjes" aangeschaft om vooral de wat zwaardere spullen gemakkelijker te kunnen hanteren.

Financiële situatie

Voor de definitieve financiële jaargegevens over 2023 verwijzen wij u naar de website van de Voedselbank Bommelerwaard.

De Voedselbank Bommelerwaard staat bij de volgende instanties geregistreerd:

Kamer van Koophandel onder nummer 30273082

Belastingdienst ANBI-status onder RSIN nummer 8214 54 808

Donaties 2023 Voedselbank Bommelerwaard

Van Voedselbanken Nederland hebben wij in 2023 EUR 4.000,- ontvangen als jaarlijkse bijdrage.

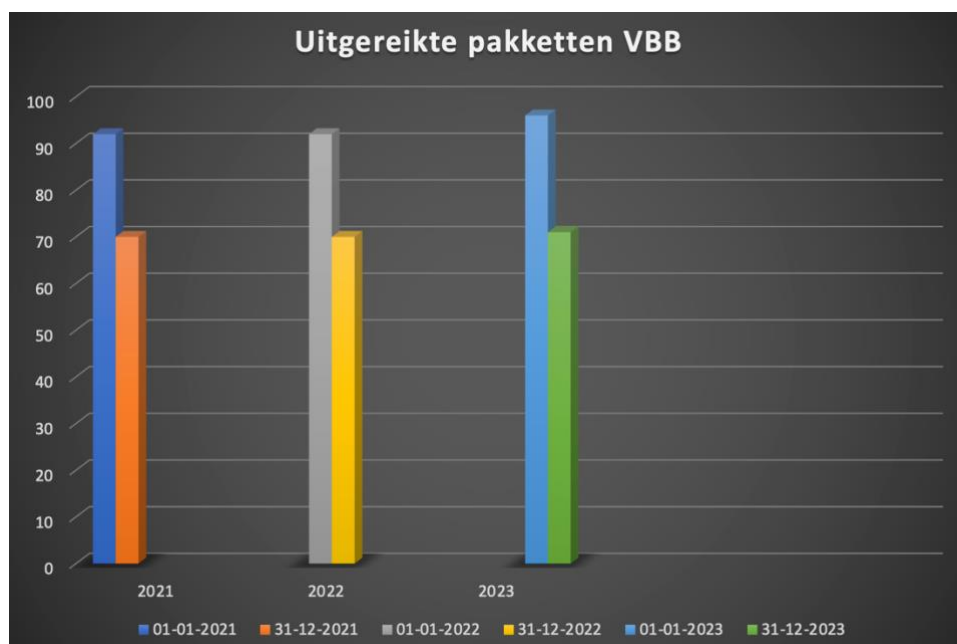
Onze zeer trouwe sponsors en donateurs kunnen we niet bij name noemen maar dit zijn veel particulieren en kerken in de Bommelerwaard en daarbuiten, waarvoor zeer hartelijk dank!

De Rabo Clubsupport Actie heeft dit jaar EUR 1.442,02 opgebracht. Een actie van de Lionsclub "De Bommelerwaard" leverde EUR 1.500,- op.

De algehele financiële situatie van de Voedselbank Bommelerwaard is positief stabiel, mede gelet op de verhuis- c.q. verbouwingsplannen in de nabije toekomst.

Jaarcijfers VBB 2023

Onderstaande grafiek geeft de ontwikkelingen weer over de laatste drie jaar. Het levert een vrij stabiel beeld op.



Door het jaar heen cijfers over 2023:

Aantal nieuwe intakes:	43
Aantal aangenomen:	30
Aantal afgewezen:	13
Totaal aantal afgenomen her intakes:	170
Totaal aantal aangenomen na her intake:	122
Totaal aantal afgewezen na her intake:	47
Totaal aantal gestopte afnemers:	71

Redenen van stopzetting:

Boven de norm:	36
Duur van gebruik overschreden:	4
Meerdere malen afspraak niet nagekomen:	4
Op eigen verzoek:	20
Overtreden van huisregels:	1
Verhuisd:	6

Verdeling per uitgiftepunt per 31-12-2023

Brakel: 5 pakketten – 20 personen (waaronder 8 kinderen onder 18 en 3 boven 18)
Hedel: 14 pakketten – 43 personen (waaronder 18 kinderen onder 18 en 3 boven 18)
Kerkdriel: 13 pakketten – 40 personen (waaronder 13 kinderen onder 18 en 9 boven 18)
Zaltbommel ronde 1: 21 pakketten – 51 personen (waaronder 32 kinderen onder 18 en 4 boven 18)
Zaltbommel ronde 2: 18 pakketten – 52 personen (waaronder 20 kinderen onder 18 en 3 boven 18)

Aantal meer persoons huishoudens: 44
Aantal een persoons huishoudens: 27

Verwijzers

Bewindvoerders en inkomensbureaus: 41
Gemeenten: 6
Vluchtelingenwerk: 9
Buurtteam: 13
Buurtzorg jong: 5

Aantal afnemers per woonplaats per 31-12-2023

Aalst: 1	Gameren: 3	Kerkdriel: 13	Poederoijen: 1
Alem: 1	Haften: 1	Kerkwijk: 2	Velddriel: 1
Ammerzoden: 8	Hedel: 5	Tuil: 1	Zaltbommel: 28
Brakel: 2	Heerewaarden: 1	Rossum: 1	Zuilichem: 1
Bruchem: 1			

Soorten pakketten per 31-12-2023

Doordat we gebruik zijn gaan maken van het gestandaardiseerde systeem van de Voedselbank Nederland zijn het soort pakketten wat we uitgeven ook veranderd.

Dit jaar zijn de screeners van de Voedselbank volledig overgegaan op het systeem van Voedselbank Nederland. Voedselbank.nu is een online intake tool voor voedselbanken. Middels deze site kunnen intake registraties en her intake registraties vereenvoudigd worden. Privacy en integriteit van de gegevens is daarbij nadrukkelijk gewaarborgd. Daarnaast kan een Voedselbank snel inzicht verkrijgen in gegevens die voor de Voedselbank noodzakelijk zijn. Enkele voorbeelden van deze zijn rapportages over uitgifte, her intake, kinderen, etc. Hierdoor kunnen voedselbanken zich totaal richten op het helpen van mensen en zullen de administratieve lasten tot een minimum worden gereduceerd.

Opmerking voor totaal:

Bij enkele gezinnen verblijven de kinderen niet volledig op het adres van de persoon die het pakket heeft aangevraagd (denk aan co-ouderschap of kinderen die een deel van de week in een instelling verblijven.) Deze kinderen tellen voor de grootte van het pakket voor de helft mee, maar in de telling voor de jaarcijfers volledig.

De meeste aanmeldingen komen van: Gemeentelijke instellingen als Buurtteam, Buurtzorg en Buurtzorg Jong, Schuldhulpverlening,

Werkzaam. Bewindvoerders zijn Sociale instellingen als: Humanitas, Linc naar Zorg, MEE Gelderse Poort, STMR Vluchtelingenwerk Bommelerwaard.

De voorselectie door de aanmeldingsinstellingen verloopt goed. Er is slechts zelden sprake van een onterechte doorverwijzing. Alle instanties werken eveneens goed mee bij her screening, waarbij de financiële gegevens, met toestemming van de afnemers, wordt opgevraagd bij de bewindvoerders.

Afnemers kunnen sinds dit jaar ook zichzelf aanmelden waarvoor dan dezelfde gegevens vereist zijn. Dit is tot 31-12-2023 nog maar 1 keer voorgekomen en deze afnemer had recht op de Voedselbank en is door ons doorverwezen naar een betrokken instantie.

Covid-19

Dit is in 2023 nauwelijks een thema geweest. In 2023 zijn er geen besmettingen geweest binnen VBB.

Namens het bestuur van Voedselbank Bommelerwaard,

Zaltbommel, 4 april 2024



PETER VAN DINTHER

Secretaris Voedselbank Bommelerwaard